

## Privacy overeenkomst

Persoonsgegevens worden door WelStra zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving (AVG). Dit houdt o.a in dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken (middels deze privacyverklaring).
- u allereerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te mogen verwerken in gevallen waarin dit vereist is;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot de persoonsgegevens die uitsluitend nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de door u gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij uw gegevens delen maken we afspraken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via [info@welstra.nl](mailto:info@welstra.nl)

### Website

Deze privacyverklaring is van toepassing van de website die WelStra onder beheer heeft voor zakelijk gebruik. Daaronder wordt verstaan:

- <https://www.welstra.nl>

### Persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website en het invullen van formulieren laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Afhankelijk van de functionaliteiten die u op onze website gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Informatie die u zelf invult in een open veld in een formulier, zoals:
  - voornaam
  - achternaam
  - bedrijfsgegevens
  - (zakelijk) e-mailadres
  - telefoonnummer
- technische meetgegevens van de gebruikte apparatuur (laptop, smartphone, table) zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en uw surfgedrag op onze website.

## **Doeleinden**

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Om uw vragen per e-mail of telefonisch te kunnen beantwoorden;
- Om met u te communiceren door middel van het verzenden van e-mails, zoals nieuwsbrieven, blogs en uitnodigingen voor events.
- Om onze website en mailings te verbeteren.

## **Verstrekking aan derden**

Wij geven de door u verstrekte gegevens uitsluitend door aan derde partijen, om gebruik te kunnen maken van de diensten waarmee bovenstaand gedefinieerde doeleinden gerealiseerd kunnen worden. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

## **Cookies**

Op onze website maken wij gebruik van cookies om uw website ervaring te verbeteren en u van interessante informatie te voorzien in bijvoorbeeld nieuwsbrieven. Wilt u meer weten over cookies? [Lees dan het cookiebeleid](#).

## **Beveiligen en bewaren**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

## **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

## **Minderjarigen**

Personen jonger dan 16 jaar mogen uitsluitend onder toezicht van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor het wijzigen van uw gegevens kunt u contact opnemen met WelStra via [info@welstra.nl](mailto:info@welstra.nl).

Om misbruik te voorkomen vragen wij u om u adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Inwerkingtreding**

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 22 mei 2018.

## **Cookiebeleid WelStra**

Wij vinden het belangrijk om u te informeren over uw online privacy. Onze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Daarom willen we u graag zo compleet mogelijk informeren over welke cookies we gebruiken en voor welke doeleinden.

### **Wat zijn cookies?**

Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. In deze cookies wordt informatie over uw bezoek aan onze website opgeslagen. Hierdoor kunnen we u bij een volgend bezoek aan onze website herkennen. Door het gebruik van cookies verwerken wij persoonsgegevens.

### **Verschillende soorten cookies**

Er is onderscheid te maken tussen twee verschillende type cookies: functionele en niet functionele cookies. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken. Niet-functionele cookies zijn cookies die niet per se noodzakelijk nodig zijn om de website te laten functioneren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om cookies die gebruikt worden om websitegedrag te analyseren. Hierdoor weten we welke onderdelen en pagina's van onze website populair zijn en op welke plekken wij de website kunnen verbeteren. Op [welstra.nl](http://welstra.nl) gebruiken wij een aantal verschillende niet-functionele die ons in staat stellen de dienstverlening te verbeteren.

WelStra maakt gebruik van de volgende cookies:

- Cookies om websitegedrag te analyseren
- Cookies voor advertenties
- Cookies voor social media integratie

Hieronder worden deze cookies nader toegelicht.

### **Cookies om websitegedrag te analyseren**

WelStra gebruikt Google Analytics om het gedrag van websitebezoekers te analyseren. Google Analytics is een cookie die ons in staat stelt om websitebezoek te analyseren. Deze cookie geeft ons inzicht in het aantal bezoekersaantallen, hoe lang deze bezoekers op de website waren, welke zoekopdrachten zij uitvoeren, gegevens over de browser, het land en de regio waar u vandaan bezoekt. Tevens kunnen wij met Google Analytics zien hoe u op de website bent gekomen. Bent u bijvoorbeeld via een advertentie binnengekomen of door direct onze url in te vullen in uw browserbalk? De gegevens die in Google Analytics worden verzameld worden om profielen op te bouwen. Deze cookie wordt bij ieder bezoeker geplaatst.

Voor informatie over wat Google met de geanonimiseerde verzamelde informatie doet, verwijzen we naar de privacyverklaring van Google. Deze privacyverklaring kan regelmatig gewijzigd worden.

### **Cookies voor advertenties**

Wij gebruikt online advertentiemogelijkheden om onze diensten onder de aandacht te brengen. Dit doen we zo gericht mogelijk zodat we relevant bezoekersverkeer op onze website krijgen.

Cookies van Google AdWords gebruiken wij om te meten hoeveel ingevulde formulieren (dit noemen wij: conversies) wij op de website binnen krijgen middels een advertentie op Google. Wij gebruiken Google's advertentiemogelijkheden om te adverteren op onze belangrijkste websitepagina's. Met de cookies van AdWords kunnen we zien hoe goed deze webpagina's scoren. Die informatie gebruiken wij vervolgens om de advertenties te verbeteren. In eerste instantie vinden deze cookies plaats via de zoekmachine. De cookies van Google Adwords kunnen tevens gebruikt worden om onze advertenties te tonen.

### **Cookies voor social media integratie**

Op onze website vindt u social media buttons om blogberichten te promoten zoals Twitter en LinkedIn. Deze buttons werken op basis van een stukje code die afkomstig zijn van deze sociale netwerken. De cookie zorgt dat de code wordt geplaatst. Wij hebben geen invloed op deze cookies. Als u ingelogd bent op een van deze sociale netwerken kunt u de buttons gebruiken om direct een blogbericht te delen.

### **Cookies verwijderen?**

Heeft u geen interesse meer in de cookies en wilt u deze verwijderen? De Consumentenbond heeft een handig stappenplan geschreven voor het verwijderen van deze cookies. Via onderstaande link kunt u lezen hoe u dit eenvoudig kunt doen:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>